

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P identificada con el NIT No. 800253018 – 1, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Dar a conocer los servicios ofrecidos por la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios por la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P
- Gestionar trámites entre las que se encuentren solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Invitar a eventos de participación ciudadana
- Evaluar la calidad de los servicios de la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de estas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P. para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P. y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales la empresa TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: contactogeneral@ic-asesorias.com.

5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a TERMOELÉCTRICA DE LA DORADA S.A.S. E.S.P., a la dirección de correo electrónico contactogeneral@ic-asesorias.com, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a Calle 7 39 215 Of 907, MEDELLÍN, ANTIOQUIA.

Código: AV-01

Versión: 0

Fecha de revisión:
03/09/2020

AV-01 Aviso de Privacidad



1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	PROTECDATA COLOMBIA SAS	Aprobado por:	ADRIANA BOTERO ECHEVERRI
Cargo:	Contratista	Cargo:	GERENTE
Fecha:	03/09/2020	Fecha:	15/09/2020

2. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
03/03/2021	1	Cambio de dirección correo electrónico oficial
22/09/2021	2	Cambio de finalidades